

# TALLER DE SERVEIS PÚBLICS

*Ateneu de Cerdanyola, 13 de novembre de 2010*

## **PROGRAMACIÓ**

- 9:30h Rebuda i esmorzar
- 9:45h Presentació de la jornada de treball
- 10:00h Treball en grups (salut, educació, serveis socials)
- 11:30h Descans
- 11:45h Plenari de posada en comú de propostes i organització de grups de treball

## **SANITAT I SALUT PÚBLICA**

- Competències sanitàries en l'àmbit municipal:
  - Què pot fer l'ajuntament?
  - Quin paper ha de jugar allà on no té competències?
- Serveis, equipaments i recursos
  - Atenció primària, domiciliària i urgències
  - Atenció socio-sanitària
  - CAP II i especialistes
  - Hospitalària
- Gestió i participació ciutadana
  - Participació a l'atenció primària
  - Consell municipal i comissions de treball
  - Participació al Govern Territorial de Salut i altres òrgans supra-municipals
- Higiene i salut ambiental

## **EDUCACIÓ**

### Consideracions generals

Estem patint una de les etapes de major retrocès en tot allò que té a veure amb els serveis públics. Davant aquesta ofensiva es fa necessari unificar les accions per tal que no es quedin aïllades en cada sector. Cal fer possible la participació de tota la ciutadania. Calen accions de denúncia allà on veiem afectats els nostres drets.

Els serveis públics es van establir per satisfer les necessitats de les persones, no pel comerç i el benefici econòmic. Aquests serveis no es poden regir per criteris de rendibilitat sinó d'interès social. Representen un dels drets socials més significatius assolits pels ciutadans a través de la història i són indispensables per lluitar contra les desigualtats socials i territorials. Per la seva naturalesa de bé públic no han de ser liberalitzats ni privatitzats. En el cas de l'Educació ens trobem tan intervinguts per

aquestes polítiques que lluny han quedat els temps en què es parlava de pedagogia, desenvolupament i autonomia de la persona i formació per una ciutadania participativa i crítica.

### L'educació un dret i un bé social a defensar

Quan parlem d'educació pensem que és la Generalitat la responsable directa d'aquells serveis que s'hi relacionen.

- Quin paper diríem doncs que li correspon, clarament, a l'Ajuntament?
- Què pensem que ha de fer l'Ajuntament davant un dèficit o manca de previsió en l'establiment i/o gestió d'aquests serveis?  
Exemplifiquem-ho per tal de veure quines haurien de ser les actuacions en cada cas.
- Creiem que els diferents sectors implicats en cada etapa educativa estan ben relacionats a l'hora d'abordar els temes que interessen?
- Existeixen òrgans de participació on estiguin implicades totes les persones afectades per un mateix servei i on es pugui veure de forma global l'estat de la qüestió?
- Si existeixen òrgans de participació, quin és el seu objectiu, funcionament i resultats? N'estem satisfetes?
- Quines serien les actuacions més urgents a Cerdanyola en l'àmbit educatiu per part de l'Ajuntament?

### **SERVEIS SOCIALS**

El context actual de crisi fa que haguem de re-pensar quins Serveis Socials volem tenir en el nostre municipi. Que haguem de trobar maneres diferents d'abordar les noves situacions que ens estan arribant als serveis d'un municipi.

El taller de debat entorn els Serveis Socials està estructurat incidir en tres aspectes bàsics:

- **Quin model de Serveis Socials municipals volem tenir?**  
Un model més assistencialista, paternalista, o un model constructiu on es busqui un canvi en la mateixa persona.
- **L'aplicació de la nova legislació de Serveis Socials. S'està complint a Cerdanyola?**  
El nou model de Serveis Socials aposta perquè la persona tingui un professional referent, per evitar que aquesta vagi canviant de professional segons les dificultats en les que e trobi i oferir, d'aquesta manera, una atenció més integral.  
La nova llei de Serveis Socials contempla que els professionals han de dedicar la seva jornada laboral a desenvolupar les següents tasques: treball individual (de despatx), treball en projectes grupals i treball en projectes comunitaris. Això s'està aplicant a Cerdanyola?

- **Com està afectant la crisi a Cerdanyola? S'estan destinant més recursos a Serveis Socials?**

És important diferenciar entre recursos econòmics i humans. Així com també diferenciar entre oferir moltes ajudes econòmiques individuals/familiars en comptes d'oferir projectes grupals i comunitaris que contrarrestin la situació actual.